

# МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Горно-Алтайский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

## Организация туроперейтинга рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>кафедра экономики, туризма и прикладной информатики</b>
Учебный план	43.03.02_2021_831.plx 43.03.02 Туризм Организация и управление туристским и гостиничным бизнесом
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты 3
аудиторные занятия	44	
самостоятельная работа	54,1	
часов на контроль	8,85	

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	12 5/6			
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	26	26	26	26
Консультации (для студента)	0,9	0,9	0,9	0,9
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	44	44	44	44
Контактная работа	45,05	45,05	45,05	45,05
Сам. работа	54,1	54,1	54,1	54,1
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, доцент кафедры, Янковская К.Г.



Рабочая программа дисциплины

**Организация туроперейтинга**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:

43.03.02 Туризм

утвержденного учёным советом вуза от 10.06.2021 протокол № 7.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

**кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от 24.06.2021 протокол № 11

Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна



---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры  
**кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от 21 сентября 2022 г. № 9  
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна



---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры  
**кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

<b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	<i>Цели:</i> Формирование практических навыков по формированию и реализации туристских продуктов на основе знаний о технологических процессах, применяемых туристскими предприятиями при разработке и реализации турпродукта
1.2	<i>Задачи:</i> - определение туроператорской деятельности; - изучение теоретических сведений и практических рекомендаций по процедурам и этапам созданию турфирмы и реализации турпродукта; - обучение правилам подбора поставщиков услуг и партнеров по сбыту; - раскрытие сущности туристских формальностей и представления о их практическом использовании; - овладение практическими навыками работы с документами клиента и другой договорной документацией на основе существующей правовой базы.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.09
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Организация туристской деятельности
2.1.2	Технологии туристской деятельности
2.1.3	Туристско-рекреационное ресурсоведение
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Технологии туристской деятельности
2.2.2	Правовое регулирование в туристской деятельности
2.2.3	Технология и организация лечебно-оздоровительного туризма
2.2.4	Технология и организация внутреннего туризма
2.2.5	Технологии и организация активных видов туризма
2.2.6	Страхование и риски в туризме
2.2.7	Технология и организация зимних видов туризма

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-7: Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий</b>	
<b>ИД-1.ПК-7: Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста</b>	
умеет формировать туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	
<b>ИД-3.ПК-7: Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.</b>	
знает методы ведения переговоров с партнерами, умеет согласовывать взаимодействия по реализации туристских продуктов	
<b>ПК-8: Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий</b>	
<b>ИД-1.ПК-8: Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта</b>	
владеет навыками проведения мероприятий по продвижению туристского продукта	
<b>ИД-2.ПК-8: Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний</b>	
умеет осуществлять оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных компаний	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Содержание курса</b>						
1.1	Тема 1. Организация деятельности туроператоров Содержание лекции: Необходимость деятельности туроператора и его основная задача. Этапы организации работы туроператора. Классификация туроператоров по географии туроперейтинга. Классификация аутгоинговых туроператоров в зависимости от активности сотрудничества с авиакомпаниями. Функции туроператора. /Лек/	3	2	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.2	Тема 1. Организация деятельности туроператоров Метод дискуссии, работа в малых группах, выполнение задания. План занятия: 1 Выполнение практических заданий 2 Дискуссия по заданной теме 3 Обсуждение результатов самостоятельной работы. /Пр/	3	4	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.3	Тема 1. Организация деятельности туроператоров Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка конспекта Форма отчетности: конспект, опрос на занятии. /Ср/	3	10	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.4	Тема 2. Взаимодействие с организациями - поставщиками услуг Содержание лекции: Правила выбора партнёров - поставщиков услуг. Договорные отношения с гостиницами. Договорные отношения с предприятиями питания. Договорные отношения с экскурсионными фирмами. Технология организации переговоров с поставщиками услуг.	3	2	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.5	Тема 2. Взаимодействие с организациями - поставщиками услуг Метод дискуссии, работа в малых группах, выполнение задания. План занятия: 1 Выполнение практических заданий 2 Дискуссия по заданной теме 3 Обсуждение результатов самостоятельной работы. /Пр/	3	4	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.6	Тема 2. Взаимодействие с организациями - поставщиками услуг Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка конспекта Форма отчетности: конспект, опрос на занятии. /Ср/	3	10	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	

1.7	<p>Тема 3. Организация договорной деятельности с поставщиками транспортных услуг</p> <p>Содержание лекции:  Договорная деятельность с поставщиками транспортных услуг.  Договорная деятельность с авиакомпаниями: виды договоров, их особенности. Договорная деятельность с пароходствами: виды договоров, их особенности. Особенности использования железнодорожного транспорта для путешествия организованных туристов. Организация перевозок туристов в автобусах, предоставляемых по договорам.  Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах.  Организация услуг по предоставлению автомобилей в аренду («Rent-a-car») в России и за рубежом. /Лек/</p>	3	2	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.8	<p>Тема 3. Организация договорной деятельности с поставщиками транспортных услуг</p> <p>Метод дискуссии, работа в малых группах, выполнение задания.</p> <p>План занятия:  1 Выполнение практических заданий  2 Дискуссия по заданной теме  3 Обсуждение результатов самостоятельной работы. /Пр/</p>	3	4	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.9	<p>Тема 3. Организация договорной деятельности с поставщиками транспортных услуг</p> <p>Содержание самостоятельной работы:  1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы).  2 Подготовка конспекта</p> <p>Форма отчетности: конспект, опрос на занятии.  /Ср/</p>	3	10	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.10	<p>Тема 4. Организационно-правовые основы работы туристского предприятия</p> <p>Содержание лекции:  Страхование гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.  Требования к содержанию договора ответственности туроператора за неисполнение или обязательств по договору о реализации туристского продукта. Ведение реестра туроператоров, имеющих финансовое обеспечение. /Лек/</p>	3	4	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	

1.11	Тема 4. Организационно-правовые основы работы туристского предприятия Метод дискуссии, работа в малых группах, выполнение задания. План занятия: 1 Выполнение практических заданий 2 Дискуссия по заданной теме 3 Обсуждение результатов самостоятельной работы. /Пр/	3	4	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.12	Тема 4. Организационно-правовые основы работы туристского предприятия Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка конспекта Форма отчетности: конспект, опрос на занятии. /Ср/	3	8	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.13	Тема 5. Технология предреализационных процессов в сфере туризма Содержание лекции: Этапы предреализационных процессов в туризме. Аспекты, учитываемые туроператором при подборе партнеров по сбыту. Краткая характеристика предреализационных процессов в туризме. Подтверждение заказанного турпакета. /Лек/	3	4	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.14	Тема 5. Технология предреализационных процессов в сфере туризма Метод дискуссии, работа в малых группах, выполнение задания. План занятия: 1 Выполнение практических заданий 2 Дискуссия по заданной теме 3 Обсуждение результатов самостоятельной работы. /Пр/	3	4	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.15	Тема 5. Технология предреализационных процессов в сфере туризма Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка конспекта Форма отчетности: конспект, опрос на занятии. /Ср/	3	8	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.16	Тема 6. Технология документационного обеспечения операторских услуг Содержание лекции: Перечень разрешительных документов туристской организации и процедуры их оформления и получения. Принципы выбора фирменного наименования туристской организации. Документы, относящиеся к разработке и реализации туров. Документы, выдаваемые туристам. Понятие туристского ваучера и его виды. /Лек/	3	2	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	

1.17	Тема 6. Технология документационного обеспечения операторских услуг Метод дискуссии, работа в малых группах, выполнение задания. План занятия: 1 Выполнение практических заданий 2 Дискуссия по заданной теме 3 Обсуждение результатов самостоятельной работы. /Пр/	3	2	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.18	Тема 6. Технология документационного обеспечения операторских услуг Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка конспекта Форма отчетности: конспект, опрос на занятии. /Ср/	3	4	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.19	Тема 7. Технология разработки и проектирования туристского продукта Содержание лекции: Понятия проекта и управления проектами в туризме. Технологические этапы проектирования и разработки туристского продукта. Понятие вербальной модели туристской услуги. Факторы, влияющие на её создание. Разработка программы обслуживания. Примеры составления программ обслуживания. Содержание этапа планирования туров. Договорной план тура, его содержание. /Лек/	3	2	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.20	Тема 7. Технология разработки и проектирования туристского продукта Образовательные технологии: Метод дискуссии, работа в малых группах, выполнение задания. План занятия: 1 Выполнение практических заданий 2 Дискуссия по заданной теме 3 Обсуждение результатов самостоятельной работы. /Пр/	3	4	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.21	Тема 7. Технология разработки и проектирования туристского продукта Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка конспекта Форма отчетности: конспект, опрос на занятии. /Ср/	3	4,1	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
	<b>Раздел 2. Промежуточная аттестация (зачёт)</b>						
2.1	Подготовка к зачёту /Зачёт/	3	8,85	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
2.2	Контактная работа /КСРАтт/	3	0,15	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
	<b>Раздел 3. Консультации</b>						



3.1	Консультация по дисциплине /Конс/	3	0,9	ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-8 ИД-1.ПК-7 ИД-3.ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
-----	-----------------------------------	---	-----	--	----------------------------	---	--

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания

#### 5.2. Темы письменных работ

#### 5.3. Фонд оценочных средств

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Пальянова О.В.	Программный туризм: учебное пособие	Новокузнецк: Кемеровский государственный институт, Новокузнецкий институт (филиал), 2015	<a href="https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/4094/read.php">https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/4094/read.php</a>
Л1.2	Веселова Н.Ю.	Организация туристской деятельности: учебное пособие для бакалавров	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/102275.html">https://www.iprbookshop.ru/102275.html</a>

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Пяткова С.Г.	Организация туристской деятельности: учебно-методическое пособие	Сургут: Сургутский государственный педагогический университет, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/87025.html">http://www.iprbookshop.ru/87025.html</a>
Л2.2	Зинченко А.Г.	Региональные особенности, содержание и организация туристских центров (Туристская регионалистика России). Часть 1. Туристские центры европейской территории РФ: учебное пособие	Омск: Омский государственный институт сервиса; Омский государственный технический университет, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75028.html">http://www.iprbookshop.ru/75028.html</a>
Л2.3	Назаркина В.А., Владыкина Ю.О., Воротникова [и др.] Е.Ю., Штейнгольц Б.И.	Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/44910.html">http://www.iprbookshop.ru/44910.html</a>

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
-----------------	------------	--------------------

### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)