

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Конфликтология

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Учебный план 39.03.02_2021_1211.plx
39.03.02 Социальная работа
Социально-психологическая работа с населением

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты 7
аудиторные занятия	22	
самостоятельная работа	76,6	
часов на контроль	8,85	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	18			
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	14	14	14	14
Консультации (для студента)	0,4	0,4	0,4	0,4
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	22	22	22	22
Контактная работа	22,55	22,55	22,55	22,55
Сам. работа	76,6	76,6	76,6	76,6
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.филос.н., доцент, доцент, Благовская Евгения Васильевна

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

утвержденного учёным советом вуза от 10.06.2021 протокол № 7.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от 13.06.2021 протокол № 9

Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от 11 апреля 2024 г. № 8
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	<i>Цели:</i> формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной работе как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной работе, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами.
1.2	<i>Задачи:</i> 1. Сформировать представление о конфликте как форме социального взаимодействия, преодолеть негативное отношение к конфликту. 2. Овладеть понятийным аппаратом конфликтологии. 3. Сформировать представление о специфике социальных конфликтов, их причинах, их возможностях управления конфликтным взаимодействием. 4. Освоить диагностические умения для определения уровней конфликтности, стрессовости, стратегии поведения в конфликте. 5. Сформировать навыки эффективного взаимодействия, конструктивного разрешения конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Философия
2.1.2	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности
2.1.3	Психология социальной работы
2.1.4	Деловое общение
2.1.5	Профессиональная этика
2.1.6	Социология
2.1.7	История (история России, всеобщая история)
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Практикум по решению профессиональных задач
2.2.2	Технологическая
2.2.3	Этнопсихология

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
ИД-1.ОПК-2: Анализирует и описывает социальные явления и процессы современного общества
умеет анализировать информацию, формулировать выводы и рекомендации
ИД-2.ОПК-2: Владеет приемами и формами представления результатов профессиональной деятельности
демонстрирует навыки составления и представления различного рода презентаций
ОПК-3: Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ИД-2.ОПК-3: подбирает и владеет профессиональным инструментарием
умеет выбирать профессиональный инструмент для решения профессиональных задач с обоснованием собственного выбора

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
-------------	---	----------------	-------	-------------	------------	------------	------------

	Раздел 1. ПОНЯТИЕ КОНФЛИКТА И ЕГО РАЗВИТИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ						
1.1	<p>Возникновение конфликтологических идей, становление конфликтологии.</p> <p>План: 1. Объект и предмет конфликтологии. 2. Этапы становления конфликтологии. 3. Основные концепции конфликта. 4. Место конфликтологии в системе наук. Методы конфликтологии. /Лек/</p>	7	2	ИД-1.ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2	0	
1.2	<p>Возникновение конфликтологических идей, становление конфликтологии.</p> <p>1. Понятие межличностного конфликта. 2. История становления конфликтологии. 3. Специфика конфликтологии в системе социальной работы. 4. Отрасли отечественной конфликтологии. /Пр/</p>	7	2	ИД-1.ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2	0	
1.3	<p>Возникновение конфликтологических идей, становление конфликтологии.</p> <p>1. Сделайте обзор литературы по дисциплине и составьте список не менее чем из 10 источников 2. Составить таблицу базовых понятий конфликтологии. 3. Прочитайте в книге Д. Майерса «Социальная психология» раздел «Конфликт» и ответьте на вопросы: Основные этапы развития конфликтологии. Как проблема конфликта изучается в психологии? Что включает в себя понятие конфликта и что такое социальный конфликт? Назовите границы конфликта. В чем заключается сущность конфликта и каковы объект и предмет конфликтологии? Чем отличаются житейские знания о конфликте от научных знаний? Для чего необходимы психологические знания о конфликте? 4. Напишите несколько пословиц, несущих психологическое содержание. Обсудите психологическое знание, скрытое в пословицах. 5. Темы рефератов Специфика конфликтологии в социальной работе в советский период (1917-1990гг.) Специфика конфликтологии в социальной работе в период (1991-2000гг.) Специфика конфликтологии в социальной работе в период (2001-2019гг.) /Ср/</p>	7	12	ИД-1.ОПК-2 ИД-2.ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2	0	

1.4	Социальная природа конфликта, его особенности. План: 1. Значение социальной напряженности и конфликта в социальной работе. 2. Социальные коммуникация и конфликты. 3. Личностные причины конфликтов. 4. Культурные и возрастные факторы конфликта. /Лек/	7	2	ИД-1.ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2	0	
1.5	Социальная природа конфликта, его особенности. 1. Предмет и объект конфликта. 2. Условия протекания конфликта. 3. Структурная модель конфликта. 4. Фазы и стадии развития конфликта. 5. Понятие конфликтной ситуации. Исходы конфликтного взаимодействия. 6. Конфликтные ситуации с пациентами различных психологических акцентуаций. 7. Определение стиля конфликтного поведения и его виды (уклонение от конфликта, односторонняя уступка (приспособление), сотрудничество, борьба, соперничество, конкуренция, компромисс, консенсус). /Пр/	7	2	ИД-1.ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2	0	
1.6	Социальная природа конфликта, его особенности. 1. Составьте обобщённую схему причин конфликтов. 2. Изучить причины исторических конфликтов (подготовить примеры). 3. Провести анализ причин конфликтов в современном обществе (СМИ, социальные сети). /Ср/	7	12	ИД-1.ОПК-2 ИД-2.ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2	0	
Раздел 2. СПЕЦИФИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В КОНТЕКСТЕ КОНФЛИКТОЛОГИИ							
2.1	Психологические особенности поведения личности в конфликте. План: 1. Структура конфликта. 2. Источники конфликта. 3. Субъекты конфликта (конфликтующие стороны). 4. Объект и предмет конфликта. 5. Процесс конфликта. 6. Динамика конфликта и модели его развития. 7. Объективное противоречие и его обострение. 8. Инцидент и конфликтная ситуация. 9. Реакция субъектов на конфликт: деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов. /Лек/	7	2	ИД-1.ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2	0	

2.2	<p>Психологические особенности поведения личности в конфликте.</p> <p>1. Понятие конфликтной ситуации.</p> <p>2. Типы искажений образа конфликтной ситуации ее участниками.</p> <p>3. Конфликтные ситуации с пациентами различных психологических акцентуаций.</p> <p>4. Типичные конфликтные ситуации в социальной работе.</p> <p>/Пр/</p>	7	2	ИД-1.ОПК-2 ИД-2.ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2	2	Дискуссия
2.3	<p>Психологические особенности поведения личности в конфликте.</p> <p>1. Определите психологические типы личности и их проявление в конфликтном взаимодействии в социальной работе.</p> <p>2. Дайте определение следующим понятиям: - гармоничный характер - дисгармоничный характер - акцентуированный характер.</p> <p>3. Определите наименование стиля поведения в конфликтной ситуации: - единогласное голосование в пользу принятия документа. - уступки обоим супругам при определении места отдыха. - внешнее согласие подчиненного выполнять требования начальства без внутреннего согласия.</p> <p>4. Подберите 2-3 примера конфликтов различного типа и выделите их основные структурные компоненты.</p> <p>5. Подготовьте доклад «Конструктивные и деструктивные конфликты в истории человечества».</p> <p>6. Оцените роль конфликтов в своей жизни, жизни Вашей семьи. Проанализируйте 2–3 реальных конфликта из собственного опыта, особенности своего поведения в конфликтной ситуации.</p> <p>7. Сделайте подборку психологических тестов на оценку уровня своей тревожности и внутренней конфликтности.</p> <p>8. Разработайте аутотренинг или социально-психологический тренинг (по выбору) с последующим обсуждением в группе по проблемам внутригруппового конфликта.</p> <p>/Ср/</p>	7	10	ИД-2.ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2	0	

2.4	<p>Типология конфликтов в социальной работе.</p> <p>1. Типология конфликтов по общественно-политическим признакам.</p> <p>2. Типология конфликтов по социально-экономическим признакам: Конфликты потребностей. Конфликты интересов.</p> <p>3. Типология конфликтов по морально-психологическим признакам: Конфликт ценностей. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт.</p> <p>/Пр/</p>	7	2	ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ОПК-2 ИД-2.ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.2	2	Кейсы
-----	--	---	---	--	---	---	-------

2.5	<p>Типология конфликтов в социальной работе.</p> <p>1. Опишите причины и последствия внутриличностного конфликта.</p> <p>2. Дайте определение групповому конфликту: личность-группа, группа-группа.</p> <p>3. Выделите условия предупреждения конфликтов ценностей.</p> <p>4. Подготовьте презентацию по одной из выбранных, на ваше усмотрения тем:</p> <p>1) Конфликтогенные психологические особенности раннего развития детей в домах ребенка</p> <p>2) Конфликтогенные психологические особенности социальных сирот-дошкольников и младших школьников</p> <p>3) Конфликтогенные психологические особенности подростков оставшихся без попечения родителей</p> <p>4) Конфликтогенная специфика характера детей до подросткового возраста</p> <p>5) Конфликтогенная специфика характера детей младшего подросткового возраста</p> <p>6) Конфликтогенная специфика характера детей среднего подросткового возраста</p> <p>7) Конфликтогенная специфика характера детей старшего подросткового возраста</p> <p>8) Конфликтогенные особенности подростковых групповых реакций.</p> <p>9) Конфликтогенная социально-психологическая специфика мест лишения свободы</p> <p>10) Характеристика конфликтогенной социальной стратификации в местах лишения свободы</p> <p>11) Психогенные факторы конфликтного поведения осужденных</p> <p>12) Психологические защиты и формы конфликтного поведения осужденных</p> <p>13) Психологические особенности безработного как стрессогенный фактор конфликтного взаимодействия.</p> <p>14) Мотивационная структура безработного как конфликтогенный фактор. /Ср/</p>	7	10	ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ОПК-2 ИД-2.ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.2	0	
	<p>Раздел 3. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ</p>						

3.1	<p>Модели управления развитием конфликтов в социальной работе.</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управление конфликтом. 2. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. 3. Урегулирование и разрешение конфликта. 4. Подходы к управлению развитием конфликтов. 5. Медиация (посредничество): процесс и стадии. 6. Разновидности ролей посредника 7. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества. 8. Первоначальный контакт с конфликтующими сторонами и выбор стратегии медиации. 9. Отношения между посредником и субъектами конфликта и влияние их на принятие решения. 10. Методы сбора данных о конфликте: интервью, анализ конфликта и создание плана медиации. /Лек/ 	7	2	ИД-1.ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2	0	
3.2	<p>Модели управления развитием конфликтов в социальной работе.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Административные способы урегулирования и разрешения конфликтов. 2. Структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов. 3. Нормативно-правовые способы урегулирования и разрешения конфликтов. 4. Социально-психологические принципы урегулирования и разрешения конфликтов. 5. Социальное партнерство как форма сотрудничества при разрешении конфликтов <p>/Пр/</p>	7	2	ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ОПК-2 ИД-2.ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2	2	Кейсы

3.3	<p>Модели управления развитием конфликтов в социальной работе.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перечислите важнейшие технологии регулирования конфликта. 2. Перечислите принципы управления конфликтами. 3. Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту. 4. Прочитайте в книге Р.С. Немова Психология Ч.1 раздел «Роль общения в психическом развитии человека». Ответы на следующие вопросы: <ul style="list-style-type: none"> • В чем заключается необходимость общения для психического развития человека? • Какова роль различных видов общения в интеллектуальном развитии человека? • Каким образом общение влияет на становление личности? 5. Составьте схему «Объективные условия предупреждения конфликтов». 6. Раскройте основные способы и приёмы воздействия на партнёра по общению, его отношение к предконфликтной ситуации и поведение в ней. 7. Проведите сравнительный анализ 3-х парадигм воздействия на конфликт: управления, урегулирования и разрешения. Приведите различные точки зрения на эту проблему. 8. Составьте алгоритм деятельности по урегулированию конфликта. 9. Составьте схему «Пути завершения конфликта». 10. Ответьте на вопросы? Каковы роли: испытательного срока в процессах урегулирования и разрешения конфликтов; оценки трудовой деятельности в процессах урегулирования и разрешения конфликтов; метода движения кадров в процессах урегулирования и разрешения конфликтов; организационного развития предприятия в процессах урегулирования и разрешения конфликтов; нормативно-правовых способов в процессах урегулирования и разрешения конфликтов? <p>/Ср/</p>	7	16	ИД-2.ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2	0	
-----	--	---	----	------------	--	---	--

3.4	<p>Методики разрешения конфликтов в процессе социальной работы/ 1. Разрешение конфликтов в социальной работе: актуальные проблемы, дискуссии и тенденции. 2. Ведение переговоров. 3. Сферы разрешения конфликтов социальными работниками. 4. Использование руководителем различных стилей управления 5. Роль личного примера руководителя в управлении конфликтом 6. Руководитель как субъект конфликта 7. Руководитель как посредник конфликта</p> <p>/Пр/</p>	7	4	ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ОПК-2 ИД-2.ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.2	2	Деловая игра
3.5	<p>Методики разрешения конфликтов в процессе социальной работы.</p> <p>1. Понаблюдайте как люди объясняют свои поступки и поступки других. Опишите в лабораторной работе пример каузальной атрибуции, который вы наблюдали. 2. Выявите в своих практиках общения проявление стереотипов восприятия и опишите это явление в лабораторной работе. 3. Прочитайте в книге Д. Майерс «Социальная психология» раздел «Интерпритация других». 4. Определите признаки эффективности управления конфликтами руководителем при применении разных стилей: Уклонение от конфликта; Односторонняя уступка. Компромисс. Сотрудничество. Конфронтация, соперничество. 5. Разработайте рекомендации по предупреждению: а) супружеских конфликтов; б) конфликтов между руководителем и подчиненными; в) конфликтов между «различными поколениями».</p> <p>/Ср/</p>	7	16,6	ИД-2.ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.2	0	
Раздел 4. Консультации							
4.1	Консультация по дисциплине /Конс/	7	0,4	ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ОПК-2 ИД-2.ОПК-2	Л1.5	0	
Раздел 5. Промежуточная аттестация (зачёт)							
5.1	Подготовка к зачёту /Зачёт/	7	8,85	ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ОПК-2 ИД-2.ОПК-2	Л1.5	0	

5.2	Контактная работа /КСРАТТ/	7	0,15	ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ОПК-2 ИД-2.ОПК-2	Л1.5	0	
-----	----------------------------	---	------	--	------	---	--

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

1. Конфликтология как комплексная научная дисциплина.
2. Предмет, объект и субъекты конфликтологии.
3. Специализированные методы исследования конфликтного взаимодействия.
4. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии.
5. Конфликт в системе социальных процессов: основные черты и условия возникновения.
6. Типология конфликтов: основная классификация и виды.
7. Основные структурные элементы конфликта, их характеристика.
8. Конфликт: причины и функции.
9. Динамика конфликта как процесс изменений.
10. Внутриличностный конфликт: причины и последствия.
11. Ролевой конфликт – распространенная форма внутриличностного конфликта.
12. Межличностный конфликт: понятие, причины, структура, элементы и формы.
13. Семейные конфликты, их специфика и особенности.
14. Специфика педагогических конфликтов, типология и причины.
15. Внутригрупповой конфликт: понятие, причины, виды и типы.
16. Особенности межгрупповых конфликтов.
17. Формы завершения конфликта, их характеристика.
18. Разрешение конфликта как многоэтапный процесс.
19. Стратегии выхода из конфликта.
20. Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов.
21. Разрешение конфликтов без посредника.
22. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
23. Управление конфликтами как совокупность нескольких видов деятельности.
24. Содержание, основные этапы, методы управления конфликтами.
25. Толерантность как средство повышения эффективности общения.
26. Влияние установок толерантного сознания на реагирование в конфликте.
27. Технологии управления конфликтами.
28. Формы проявления и способы разрешения внутриличностного конфликта
29. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов
30. Технологии рационального поведения в конфликте.
31. Специфика конфликтологии в системе социальной работы.
32. Конфликтогенная специфика особенностей характера безработных.
33. Конфликтогенная специфика особенностей характера пожилых людей.
34. Конфликтогенная специфика особенностей характерологических особенностей подростков в условиях социальной изоляции.
35. Роль руководителей в системе социальной работы в управлении конфликтами.

5.2. Оценочные средства для текущего контроля

1. Понимание функций конфликта в жизни человека и общества.
2. Конфликты в семье: поводы и причины.
3. Социальные роли и ролевой конфликт.
4. Роль тревоги и тревожности в конфликте.
5. Толерантность как средство повышения эффективности общения.
6. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе.
7. Проблема конфликта в подростковом возрасте.
8. Эффективное общение и конфликты.
9. Школьные конфликты и способы их разрешения с позиции толерантности.
10. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения.
11. Межличностные конфликты в группе.
12. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение.
13. Обретение стрессоустойчивости как способ предупреждения конфликтов.
14. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.
15. Роль прогнозирования в конфликте.
16. Конфликты и проблемы насилия.
17. Конфликтологическая компетентность учителя как составной элемент профессиональной компетентности.
18. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
19. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт и пути его предупреждения.
20. Проблема войны и мира в истории и современности.

21. Конфликтность и толерантность как качества личности.
22. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта.
5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)
Формируется отдельным документом в соответствии с Положением о фонде оценочных средств ГАГУ
5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации
1. Экзамен.
2. Написание и защита реферата.
3. Промежуточное и итоговое тестирование по курсу.
4. Подготовка презентации.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Самыгин С.И., Коновалов В.Н.	Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для бакалавров	Москва: Дашков и К, 2013	
Л1.2	Бобрешова И.П., Воробьев В.К.	Конфликтология: практикум	Оренбург: Оренбургский государственный университет; ЭБС АСВ, 2015	http://www.iprbookshop.ru/54120.html
Л1.3	Кузьмина Т.В.	Конфликтология: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79799.html
Л1.4	Сергеев С.А., Салагаев [и др.] А.Л., Сергеев С.А., Салагаев А.Л.	Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014	http://www.iprbookshop.ru/62184.html
Л1.5	Семенов В. А.	Конфликтология: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2021	https://www.iprbookshop.ru/102329.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Леонов Н.И.	Конфликтология: учебно-методическое пособие	Москва: МПСИ, 2002	
Л2.2	Афанасьева Е.А.	Основы конфликтологии: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2014	https://www.iprbookshop.ru/19276.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MS Office
6.3.1.2	MS WINDOWS
6.3.1.3	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронно-библиотечная система IPRbooks
6.3.2.2	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	дискуссия	
	деловая игра	
	кейс-метод	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
-----------------	------------	--------------------

210 A1	Лаборатория социальной работы. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска, проектор SMART V30
212 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по проведению деловой игры по дисциплине «Психология»

Деловая игра - средство моделирования разнообразных условий профессиональной деятельности (включая экстремальные) методом поиска новых способов ее выполнения. Деловая игра имитирует различные аспекты человеческой активности и социального взаимодействия. Игра также является методом эффективного обучения, поскольку снимает противоречия между абстрактным характером учебного предмета и реальным характером профессиональной деятельности. Существует много названий и разновидностей деловых игр, которые могут отличаться методикой проведения и поставленными целями: дидактические и управленческие игры, ролевые игры, проблемно-ориентированные, организационно - деятельностные игры и др.

Деловая игра позволяет найти решение сложных проблем путем применения специальных правил обсуждения, стимулирования творческой активности участников как с помощью специальных методов работы (например, методом «Мозгового штурма»), так и с помощью модеративной работы психологов-игротехников, обеспечивающих продуктивное общение.

Структура деловой (ролевой) игры

1. Концепция игры.
2. Роли:
 - Модератор.
 - Учитель, дававший урок.
 - Сподвижник учителя.
 - Новатор.
 - Консерватор.
 - Конформист.
 - Критик.

3. Ожидаемый(е) результат(ы)

Критерии оценки:

1. Содержательная оценка деловой игры: Оценка актуальности темы игры Соответствие хода игры заданным целям Соответствие выработанных в ходе игры решений профессиональным реалиям
2. Оценка работы ведущего деловой игры: Умение организовать групповой процесс Умение мотивировать студентов на активное участие в игре Четкость инструкций участникам игры Владение информацией по теме деловой игры
3. Уровень умений и навыков: Умение конструктивно вести беседу Умение убеждать Умение формулировать собственную позицию Умение разрешать конфликт Умение слушать Умение видеть причинно-следственные связи Умение вставать на позицию другого человека Навыки бесконфликтного общения Навыки работы в группе Навык принятия обратной связи.
4. Способности: Чувство юмора Творческий подход к решению проблем Эмпатия Чувство меры.
5. Личностные качества: Толерантность Эмоциональная устойчивость Доброжелательность Тактичность Лабильность/Мобильность Терпимость

Методические рекомендации по подготовке к тестированию

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

а) готовясь к тестированию, проработайте информационный материал по дисциплине.

Проконсультируйтесь с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;

б) четко выясните все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестов Вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.

в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;

г) в процессе решения желателен применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.

д) если Вы встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него.

Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.

е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

Тестирование - позволяет оценить знание фактического материала, умение логически мыслить, способность к рефлексии и творчески подходить к решению поставленной задачи.

При проверке знаний, умений, качества овладения компетенциями используются две группы тестов:

а) тесты специальных способностей и достижений (задания с несколькими вариантами выбора).

в) тесты со свободными ответами (предполагают элементы творчества и личностного самовыражения, проявляют сверх нормативные знания и умения обучающихся).

Критерии оценки:

- «отлично», 84-100%, повышенный уровень;

- «хорошо», 66-83%, пороговый уровень;

- «удовлетворительно», 50-65%, пороговый уровень;

- «неудовлетворительно», менее 50%, уровень не сформирован

Методические указания по выполнению тестовых заданий

Тесты и вопросники давно используются в учебном процессе и являются эффективным средством обучения. Тестирование позволяет путем поиска правильного ответа и разбора допущенных ошибок лучше усвоить тот или иной материал.

Предлагаемые тестовые задания разработаны в соответствии с Рабочей программой по дисциплине, что позволяет оценить знания студентов по всему курсу дисциплины. Тесты могут использоваться:

– студентами при подготовке к экзамену в форме самопроверки знаний;

– преподавателями для проверки знаний, в качестве проверки остаточных знаний студентов, изучивших данную дисциплину.

Тестовые задания рассчитаны на самостоятельную работу без использования вспомогательных материалов. То есть при их выполнении не следует пользоваться учебниками и иной литературой. Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать лишь один индекс (цифровое обозначение), соответствующий правильному ответу. Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является лишь один из вариантов. Выбор должен быть сделан в пользу наиболее правильного ответа. На выполнение теста отводится ограниченное время. Оно может варьироваться в зависимости от уровня тестируемых, а также от сложности и объема теста. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос.

Критерии оценки:

- «отлично», 84-100%, повышенный уровень;

- «хорошо», 66-83%, пороговый уровень;

- «удовлетворительно», 50-65%, пороговый уровень;

- «неудовлетворительно», менее 50%, уровень не сформирован.

Методические рекомендации по подготовке к зачету

На зачете определяется качество и объем усвоенных знаний, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановки цели и выбору путей ее достижения. Он может проводиться в устной или письменной формах. Форму проведения определяет кафедра.

Подготовка к зачету – процесс индивидуальный. Тем не менее, существуют некоторые правила, знания которых могут быть полезны для всех. Залогом успешной сдачи зачета является систематическая работа над учебной дисциплиной в течение семестра. Подготовку желательно вести, исходя из требований программы учебной дисциплины.

Целесообразно поэтапное освоение материала, выполнение различных заданий по мере изучения соответствующих содержательных разделов дисциплины.

Если, готовясь к зачету, вы испытываете затруднения, обращайтесь за советом к преподавателю, тем более что при систематической подготовке у вас есть такая возможность.

Готовясь к зачету, лучше всего сочетать повторение теоретических вопросов с выполнением практических заданий.

Требования к знаниям определены федеральным государственным образовательным стандартом и рабочей программой дисциплины.

Цель зачета - проверка и оценка уровня полученных студентом специальных познаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации, дефиниций и категорий права. Оценке подлежат правильность и грамотность речи студента, а также его достижения в течение семестра.

Дополнительной целью зачета является формирование у студентов таких качеств, как организованность, ответственность, трудолюбие, принципиальность, самостоятельность. Таким образом, проверяется сложившаяся у студента система знаний по дисциплине, что играет большую роль в подготовке будущего специалиста, способствует получению им фундаментальной и профессиональной подготовки.

При подготовке к зачету важно правильно и рационально распланировать свое время, чтобы успеть на качественно высоком уровне подготовиться к ответам по всем вопросам. Во время подготовки к зачету студенты также систематизируют знания, которые они приобрели при изучении основных тем курса в течение семестра. Это позволяет им уяснить логическую структуру дисциплины, объединить отдельные темы единую систему, увидеть перспективы ее развития.

Самостоятельная работа по подготовке к зачету во время сессии должна планироваться студентом, исходя из общего объема вопросов, вынесенных на зачет, так, чтобы за предоставленный для подготовки срок он смог равномерно распределить приблизительно равное количество вопросов для ежедневного изучения (повторения). Важно, чтобы один последний день (либо часть его) был выделен для дополнительного повторения всего объема вопросов в целом. Это

позволяет студенту самостоятельно перепроверить усвоение материала.

Критерии оценки ответа на зачете:

«зачтено» - студент показал прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов расчетов или экспериментов

«незачтено», уровень не сформирован - при ответе студента выявились существенные пробелы в знаниях студента основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.